



Абонентское обслуживание

В случае заключения такого типа контракта в обслуживание включены:

- Плановое профилактическое обслуживание и ремонт. По требованию либо по заранее спланированному графику наш мастер на месте проводит профилактику техники: диагностику, чистку от пыли и тонера, смазку деталей, замену износившихся узлов. В стоимость абонентского обслуживания входит ремонт до 50% от стоимости аппарата и включает в себя запасные части (термоплёнки, узлы крепления, блоки барабанов) и расходные материалы (ролики, валы, шестерёнки), что позволяет производить **до 90% всех ремонтных работ без дополнительных затрат с Вашей стороны.**

- Постоянная техническая поддержка. При необходимости наши мастера осуществляют экстренный выезд для ремонта и настройки принтеров.

- Экстренный выезд осуществляется нашими специалистами в течении 6 часов с момента заявки.

Обеспечение расходными материалами. При необходимости мы готовы предоставить услуги по снабжению вашей организации расходными материалами. Такими как подменные картриджи, блоки фотобарабанов. **Расходные материалы входят в стоимость ежемесячного обслуживания.**

- Заправка и восстановление лазерных картриджей. **Все услуги по заправке и восстановлению лазерных картриджей (без ограничений) включены в стоимость ежемесячного абонентского обслуживания.** При полном выходе из строя мы предлагаем вам Рециклинг картриджей – предоставление нового совместимого картриджа в счёт ежемесячного абонентского обслуживания **без дополнительных затрат с Вашей стороны.**

Таблица расчёта цены на абонентское обслуживание

Количество единиц техники	От 1 до 15	От 15 до 35	От 35 до 70	От 70
Класс «Малый офис»	650	550	460	390
Класс «Средний офис»	1150	950	820	740
Класс «Большой офис»	2400	2100	1750	1500
Класс «Бизнес» (А3 ф, полноцвет)	3500	2950	2600	2300

Плюсы работы с нами:

- Имеем свой проверочный парк техники практически под все картриджи HP и Canon
- Гарантия качества – при замечаниях после ремонта техники или заправки картриджей мы в кратчайшие сроки исправим все дефекты абсолютно бесплатно.
- Все транспортные расходы по работе со своими клиентами мы берём на себя.
- Рассрочка платежа до 28 календарных дней.
- Все картриджи после заправки упаковываются в светонепроницаемые пакеты.
- При заключении договора – аудит техники проводится бесплатно.